

Algemene voorwaarden

Pimp that Party, geldig vanaf 16/02/2016

ALGEMENE VOORWAARDEN VERHUURKOFFERS en VERHUURMATERIALEN

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP/VERKOOP (zie ander document)

Artikel 1 - Identificatie van de verhuurder

De verhuurder is:

- a) voor wat betreft artikelen voor verhuur aangeboden door
"Pimp that Party BVBA", Dimitri Dams, Broekstraat 13, 3440 Zoutleeuw

BTW BE0648.725.112 KBO 0648.725.112
IBAN BE39 6528 4647 3919 BIC HBKABE22

Pimp that Party BVBA (hierna genoemd *Pimp that Party*) verricht haar werkzaamheden uitsluitend in overeenstemming met deze voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de webshop van *Pimp that Party* (www.pimpthatparty.be)

Artikel 2 – Draagwijdte

Onderhavige voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op de verhuur van artikelen uit het assortiment van *Pimp that Party* en de bijhorende webshop. Door plaatsing van zijn reservatie of bestelling aanvaardt de klant deze *voorwaarden*. Op lopende overeenkomsten blijven steeds de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de verhuur.

Artikel 3 – Prijzen

Prijzen slaan uitsluitend op het artikel zoals het woordelijk wordt omschreven. Alle prijzen zijn inclusief BTW. Bijkomende verplichte leverings-, reservatie- of andere administratieve kosten, worden apart vermeld.

De huurprijs (inclusief BTW) van een spelkoffer bedraagt tussen de 110 en 200 euro. De huurprijs (inclusief BTW) van een volksspel bedraagt 25 euro. Beide exclusief waarborgprijzen.

Artikel 4 – aanbod

Het assortiment is bestemd voor een normaal gebruik door een "consument", zoals gedefinieerd in de Wet Marktpraktijken van 6 april 2010. Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt en kan ten alle tijden worden gewijzigd. Afbeeldingen zijn illustratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs of afwijken van het artikel.

Het aanbod, onder welke vorm ook, wordt steeds met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Het is echter mogelijk dat de gegeven informatie onvolledig, te algemeen of niet up to date is. Om ieder misverstand te vermijden, wordt de klant verzocht om steeds vooraf contact op te nemen met de klantenservice van de verhuurder. De verhuurder is in geen geval aansprakelijk in geval van materiële fouten, zet- of drukfouten.

Het is mogelijk om via de verhuurder beroep te doen op diensten van één of meerdere partners waar de verhuurder mee samenwerkt. De verhuurder kan op geen enkele manier verantwoordelijk

gesteld worden voor eender welke schade/letsel/gebeurtenis veroorzaakt tijdens of naar aanleiding van het beroepen op de diensten van de partner.

Artikel 5 - Tot stand komen van de verhuurovereenkomst

Een reservatie met het oog op huur (dus bestelling met name van huurartikelen) kan geplaatst worden per telefoon, mail, internet of elk ander communicatiemiddel dat de verhuurder ter beschikking stelt van de klant.

Een reservatie is het reserveren van *Pimp that Party-webshop* artikelen, met het oog op een ophaling in het afhaalpunt of een thuislevering/-ophaling door de lever/-ophaaldienst. Voor de speelkoffers en volksspelen geldt sowieso dat aan huis geleverd/opgehaald wordt. Door het betalen van de schriftelijk vastgelegde waarborg + huurprijs, beslist de klant over te gaan tot huur en het ontvangen van de verhuurartikelen zoals schriftelijk vastgelegd. Op dat moment komt de huurovereenkomst tot stand. De klant betaalt de waarborg tot en met het volledige en dus resterende bedrag voor de huurartikelen door overschrijving.

De gehuurde artikelen worden pas geleverd na ontvangst van de gehele betaling. Indien de gehele betaling niet is geschied twee weken voor feestdatum, behoudt Pimp that Party zich het recht om de levering niet te laten doorgaan.

De verhuurder behoudt zich het recht voor om directe bestellingen of reservaties te weigeren in volgende gevallen:

- bij ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw van de klant
- wanneer redelijkerwijze kan worden aangenomen dat de klant de intentie heeft om de artikelen zelf verder te verhuren of te verkopen
- bij uitputting van de voorraad of het niet langer beschikbaar zijn van een artikel
- bij vaststelling van een ongeldig aanbod
- bij overmacht

Artikel 6 – Betalingswijze

Na het doorvoeren van de reservatie door de consument, neemt *Pimp that Party* contact op met de consument en ontvangt de consument een bevestigingsmail van de verhuurder met alle gegevens nodig om betaling uit te voeren (waarborg + resterende huurbedrag) via overschrijving naar de rekening van *Pimp that Party*

IBAN BE39 6528 4647 3919 BIC HKBABE22

met de opgegeven vermelding (terug te vinden in de bevestigingsmail)

Zodra het verschuldigde bedrag op deze rekening is bijgeschreven, ontvangt de klant een bevestiging van betaling. Verdere afhandeling van de reservatie/bestelling wordt verzorgd.

Artikel 7 - Levering, verzending en gebruik

De feestkoffers-/materialen, volksspelen worden geleverd volgens onderstaande tarieven, per rit.

Levering aan huis - binnen een straal van 10 km: 5 euro per rit.

Levering aan huis - binnen een straal van 20 km: 10 euro per rit.

Levering aan huis - binnen een straal van 30 km: 15 euro per rit.

Levering aan huis - binnen een straal van 40 km: 20 euro per rit.

Levering aan huis - meer dan 40 km: vanaf 35 euro. Voor de kilometers boven de 40 km wordt een meerprijs berekend en deze wordt meegedeeld wanneer Pimp that Party de consument contacteert na het plaatsen van de reservatie.

Bij ophaling controleert *Pimp that Party* de feestkoffer/inhoud/volksspelen en toebehoren ter plaatse samen met de klant/huurder. De feestkoffer/volksspelen dient/dienen klaar voor ophaling te zijn de dag volgend op de gelegenheidsdatum. Tenzij anders schriftelijk vastgelegd. Bij niet tijdig kunnen ophalen van de feestkoffer/volksspelen wordt 30 euro per dag laattijdige teruggave aangerekend met een maximum van 600 euro. De feestkoffers/-materialen/spelen worden over heel België geleverd.

De leveringswijze wordt in de productinformatie bij het artikel en/of in de bevestigingsmail aangeduid: leveringsdienst of verzendbaar. Alhoewel de verhuurder zich naar best vermogen zal richten naar de gevraagde/afgesproken leveringsdatum, zijn de door de verhuurder opgegeven leveringsdata niet bindend. Geen enkele vertraging in de levering kan aanleiding geven tot verbreking van verkoop/verhuur/(terug-)betaling van het verschuldigd bedrag ten voordele van de huurder. Ingeval de leveringsdatum dient te worden gewijzigd, zal de verhuurder onverwijld contact opnemen met de klant, om een nieuwe datum voor te stellen. Verzendingen/leveringen geschieden steeds voor rekening en risico van de klant.

Na reservatie en betaling wordt het bijhorend draaiboek vindt de consument het draaiboek in de speelkoffer. De verhuurder houdt zich alle rechten voor op alles wat in het draaiboek staat. Niets mag uit deze draaiboeken gekopieerd of vermenigvuldigd worden. Bij inbreuk wordt er een (geldelijke) boete opgelegd.

Het is mogelijk om via de verhuurder beroep te doen op diensten van één of meerdere partners waar de verhuurder mee samenwerkt. De verhuurder kan op geen enkele manier verantwoordelijk gesteld worden voor eender welke schade/letsel/gebeurtenis veroorzaakt tijdens of naar aanleiding van het beroepen op de diensten van de partner.

Reservaties staan klaar in het afhaalpunt wanneer de klant deze komt ophalen. *Pimp that Party* houdt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te verrichten.

Bestellingen worden op de voorziene/opgegeven datum geleverd op het door de klant opgegeven adres tot binnen achter de voordeur (gelijkvloers). De klant staat zelf in voor verdere (ver)plaatsing, aansluiting en gebruik. De chauffeur zal bij elke levering vragen naar bewijs van identiteit. De klant tekent voor ontvangst van de levering. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de klant, zodra de afgifte van de goederen aan de klant plaatsvindt. Ingeval van heraanbieding, behoudt de verhuurder zich het recht voor de hierdoor veroorzaakte kosten aan te rekenen aan de klant. Foutieve doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de klant en enige daardoor veroorzaakte kosten worden aan de klant verrekend.

Enkel artikelen die zich in de originele (gesloten indien van toepassing) en onbeschadigde verpakking/staat bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur kunnen worden teruggenomen.

Zullen in geen geval worden teruggenomen: erg of extreem bevuilde, beschadigde of onvolledige artikelen. Artikelen die zodanig beschadigd zijn dat ze niet meer verhuurd kunnen worden.

Bij verhuur van een feestkoffer/volksspelen van *Pimp that Party* wordt een waarborg vanaf 80 euro per feestkoffer aangerekend. Indien enkel volksspelen worden gehuurd of een speelkoffer én volksspelen worden gehuurd, wordt een waarborgbedrag nader bepaald. Alle gegevens betreffende het betalen van o.a. de waarborg krijgt u van *Pimp that Party* in de bevestigingsmail. Reservatie is pas helemaal definitief vanaf het moment dat de waarborg + het huurbedrag (wordt per mail doorgegeven) voor de feestkoffer/volksspelen gestort is op rekeningnummer:

IBAN BE39 6528 4647 3919 BIC HBKABE22
met de opgegeven vermelding (terug te vinden in de bevestigingsmail)

Bij schade of verlies van de feestkoffer/volksspelen en/of inhoud/toebehoren hiervan is de klant verplicht de schade/het verlies schriftelijk aan te geven bij Pimp that Party én te bekostigen. Hiervoor zal in eerste instantie de waarborg worden aangesproken. Indien de waarborg niet voldoende is, dan is de huurder verplicht het verschil bij te betalen. De vastgelegde waarde van de koffer bedraagt 600 euro onverminderd de huurprijs van de feestkoffer. De vastgelegde waarde van één volksspel bedraagt 200 euro onverminderd de huurprijs van het spel.

Pimp that Party feestkoffers/volksspelen en hun inhoud/toebehoren zijn (en blijven ook bij verhuur) de intellectuele eigendom van de verhuurder en mogen niet worden gekopieerd of aan derden worden uitgeleend of doorverhuurd. Draaiboeken mogen evenmin worden doorgegeven of gekopieerd. Bij inbreuk wordt er een geldelijke boete opgelegd. Verkleedkledij/kostuums mogen niet zelf gewassen worden. Hiervoor zorgt *Pimp that Party*. Alle andere materialen uit de feestkoffer, van de volksspelen en de koffer zelf worden met uiterste zorg behandeld en in goede staat terugbezorgd. Alle materialen dienen steeds worden opgesteld op een droge, vlakke, propere ondergrond en mogen niet nat worden. De huurder zorgt voor een droge ruimte en zorgt ervoor dat de materialen niet in contact komen met vloeistoffen, etenswaren of andere middelen die vlekken of beschadiging aan de materialen kunnen achterlaten.

Artikel 8 – Verzuim

Indien de klant, om welke reden ook, nalaat een verschuldigde betaling geheel of gedeeltelijk te voldoen, is de klant vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Alsook een forfaitaire schadeloosstelling van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur ter vergoeding van de administratieve kost die hiervoor veroorzaakt wordt.

Artikel 9 - Klachten en Verantwoordelijkheid

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van de artikelen of andere tekortkoming bij de levering moet onmiddellijk worden gemeld, op straffe van verval van elk recht.

Klachten over een bestelling: koop/huur dienen schriftelijk aan *Pimp that Party* overgemaakt te worden:

binnen de vierentwintig uur na levering in geval van klacht wegens niet overeenstemmende levering,

binnen de vierentwintig uur na levering in geval van verborgen gebreken, na het ontdekken van het gebrek.

Het in ontvangst nemen van de goederen door de koper/huurder dekt elk mogelijk gebrek of niet-conformiteit die bij de in ontvangst name kon worden vastgesteld.

Pimp that Party verhuurt en verkoopt feestkoffers en -artikelen/volksspelen die enkel gebruikt mogen worden onder toezicht van een volwassene. De consument heeft de exclusieve verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat steeds minstens één volwassene aanwezig blijft bij het gebruik van de feestkoffer, ter begeleiding en toezicht over de kinderen, de materialen en het spel. De verhuurder is niet verantwoordelijk voor eender welk schade/letsel dat zou veroorzaakt worden door gebruik van de gehuurde feestkoffers.

De inhoud van de feestkoffers is niet geschikt voor kinderen onder de drie jaar. Tenzij anders vermeld.

Indien de inhoud van de feestkoffer niet geschikt is voor kinderen van een bepaalde leeftijd boven de drie jaar, dan staat dat vermeld bij de productinformatie bij het artikel op de webshop of in het draaiboek.

Artikel 10 - Verzakingstermijn.

Deze bepaling is enkel van toepassing op reservaties/bestellingen geplaatst door een consument voor wat betreft de huur van feestkoffers/volksspelen. De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de huur, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 7 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op het sluiten van de diensten-/huurovereenkomst. Er mag nog geen levering hebben plaatsgevonden.

De reservatie/bestelling wordt kosteloos geannuleerd, mits schriftelijke kennisgeving aan de verhuurder, tot 7 kalenderdagen na het afsluiten van de diensten-/huurovereenkomst, zijnde bij plaatsen van de reservatie/bestelling. Nadien is de volledige vergoeding verschuldigd als schadevergoeding bij annulatie of weigering van afname.

Dient de gelegenheidsdatum verschoven te worden, door een bepaalde te motiveren reden, dan zal *Pimp that Party* in overleg met de klant zoeken naar een andere geschikte datum.

De hierdoor veroorzaakte administratieve of andere ontstane kosten zullen aan de klant verrekend worden.

Artikel 11 – Overmacht

Pimp that Party kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van de verbintenis omwille van gebeurtenissen buiten de normale controle, inbegrepen productieonderbrekingen, moeilijkheden bij aanvoer of tekorten aan grondstoffen/ artikelen/werkkrachten/energie/transport of vertragingen in transport, stakingen, lock-outs, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsgeschillen, die hetzij *Pimp that Party*, hetzij de leveranciers van *Pimp that Party* raken en dit zelfs wanneer de gebeurtenissen voorzienbaar zijn.

Artikel 12 - Contact klantenservice

De klantendienst is steeds bereikbaar via e-mail.

Telefonisch via het nummer 0477 46 25 12: alle weekdays van 10u t.e.m. 12u en van 13.30u t.e.m. 19u. Op zaterdag van 9u tot 17u. Tenzij anders vermeld op de webshop.

Artikel 13 - Wijzigingen van de voorwaarden

Huidige voorwaarden kunnen steeds zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. Elke aankoop/huur/reservatie na de wijziging, houdt een aanvaarding van de nieuwe voorwaarden in door de klant.

De voorwaarden kunnen worden aangevuld door andere voorwaarden indien hier expliciet naar verwezen wordt. Op elk bewijs van aankoop/verhuur/reservatie staat de vermelding dat bij het ontstaan van de koop-/huur-/reservatie-overeenkomst de voorwaarden automatisch worden aanvaard inclusief aanvullende en nieuwe voorwaarden. Ingeval van tegenstrijdigheid primeren de huidige voorwaarden.

Indien een artikel van de voorwaarden nietig wordt verklaard, zal deze nietigheid niets veranderen aan de geldigheid van de overige artikelen.

Artikel 14 – Bewijs

De klant aanvaardt dat elektronische communicatie en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.