

Algemene voorwaarden

Pimp That Party, geldig vanaf 16/02/2016

ALGEMENE VOORWAARDEN VERHUURKOFFERS en VERHUURMATERIALEN (zie andere PDF)

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP/VERKOOP

Artikel 1 - Identificatie van de verkoper

De verkoper is:

- a) voor wat betreft artikelen voor verkoop aangeboden door
“*Pimp that Party BVBA*”, Dimitri Dams, Broekstraat 13, 3440 Zoutleeuw BTW BE0648.725.112

IBAN BE39 6528 4647 3919 BIC HBKABE22 KBO 0648.725.112

Pimp that Party BVBA (hierna genoemd *Pimp that Party*) verricht haar werkzaamheden uitsluitend in overeenstemming met deze voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de webshop van *Pimp that Party* (www.pimpthatparty.be)

Artikel 2 - Draagwijdte

Onderhavige voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op de verkoop van artikelen uit het assortiment van *Pimp that Party* en de bijhorende webshop. Door plaatsing van zijn reservatie of bestelling aanvaardt de klant deze *voorwaarden*. Op lopende overeenkomsten blijven steeds de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de verkoop.

Artikel 3 - Prijzen

Prijzen slaan uitsluitend op het artikel zoals het woordelijk wordt omschreven. Alle prijzen zijn inclusief BTW. Bijkomende verplichte leverings-, reservatie- of andere administratieve kosten, worden apart vermeld.

De verkoopprijzen van de producten zijn verschillend en worden vermeld bij de productinformatie bij het artikel.

Wijzigingen van prijzen hebben geen invloed op lopende orders/overeenkomsten.

Producten aangaande o.a. de tafeldekking zijn verpakt per 8 eenheden en worden uitsluitend per 8 eenheden vermeerderd wanneer een uitbreiding gewenst is. Dit staat woordelijk omschreven bij de betreffende artikelen.

Artikelen kunnen in grotere aantallen besteld worden maar daarvoor dient u tijdig (minstens 30 dagen) voorafgaand via mail contact op te nemen met de verantwoordelijke van *Pimp that Party*. info@pimpthatparty.be

De feestpakketten-/materialen worden geleverd door Bpost onder de door de klant gekozen voorwaarden (o.a. plaats van levering) die worden voorgesteld op de webshop wanneer de klant overgaat tot bestellen. Vanaf hier verder genoemd als opties.

Elke door de klant gekozen optie wordt aan de klant verrekend.

Indien de klant zowel feestpakketten/-artikelen als feestkoffers besteld, dan zal de levering van de bestelling gebeuren door de leverings- en/of ophaaldienst zoals vernoemd onder

Artikel 3 - Prijzen in de ALGEMENE VOORWAARDEN VERHUURKOFFERS EN VERHUURMATERIALEN

In dat geval worden de ALGEMENE VOORWAARDEN VERHUURKOFFERS EN VERHUURMATERIALEN ook van kracht.

Artikel 4 - aanbod

Het assortiment is bestemd voor een normaal gebruik door een “consument”, zoals gedefinieerd in de Wet Marktpraktijken van 6 april 2010. Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt en kan ten alle tijden worden gewijzigd. Afbeeldingen zijn illustratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs of afwijken van het artikel.

Het aanbod, onder welke vorm ook, wordt steeds met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Het is echter mogelijk dat de gegeven informatie onvolledig, te algemeen of niet up-to date is. Om ieder misverstand te vermijden, wordt de klant verzocht om steeds vooraf contact op te nemen met de klantenservice van de verkoper. De verkoper is in geen geval aansprakelijk in geval van materiële fouten, zet- of drukfouten.

Het is mogelijk om via de verkoper beroep te doen op diensten van één of meerdere partners waar de verkoper mee samenwerkt. De verkoper kan op geen enkele manier verantwoordelijk gesteld worden voor eender welke schade/letsel/gebeurtenis veroorzaakt tijdens of naar aanleiding van het beroepen op de diensten van de partner.

Artikel 5 - Tot stand komen van de verkoopovereenkomst

Een reservatie met het oog op aankoop/huur kan geplaatst worden per telefoon, mail, internet of elk ander communicatiemiddel dat de verkoper ter beschikking stelt van de klant. Een directe bestelling kan enkel worden geplaatst via de website.

Een reservatie is het reserveren van *Pimp that Party-webshop* artikelen, met het oog op een ophaling in het afhaalpunt, waar het maximum 5 dagen beschikbaar wordt gehouden voor de klant. De klant beslist tot koop door volledige betaling van het gereserveerde artikel via overschrijving of door cash betaling aan de kassa van het afhaalpunt. Bij overschrijving kan de afhaling pas plaatsvinden wanneer er een ontvangst van betaling is.

Een directe bestelling is het online kopen van een artikel dat in aanmerking komt voor thuislevering. De betaling wordt steeds vooraf uitgevoerd via overschrijving. Op dat moment komt de koopovereenkomst tot stand. De bestelling van de gekochte artikelen wordt pas geleverd na ontvangst van betaling.

De verkoper behoudt zich het recht voor om directe bestellingen of reservaties te weigeren in volgende gevallen:

- bij ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw van de klant;
- wanneer redelijkerwijze kan worden aangenomen dat de klant de intentie heeft om de artikelen zelf verder te verhuren of te verkopen
- bij uitputting van de voorraad of het niet langer beschikbaar zijn van een artikel
- bij vaststelling van een ongeldig aanbod
- bij overmacht

Artikel 6 - Betalingswijze

Na het doorvoeren van de reservatie/de directe bestelling door de consument, neemt *Pimp that Party* contact op met de consument én ontvangt de consument een bevestigingsmail van de verkoper/verhuurder met alle gegevens nodig om de betaling uit te voeren via overschrijving naar de rekening van *Pimp that Party*

IBAN BE39 6528 4647 3919 BIC HBKABE22
met de opgegeven vermelding (terug te vinden in de bevestigingsmail)

Zodra het verschuldigde bedrag op deze rekening is bijgeschreven, ontvangt de klant een bevestiging van betaling. Verdere afhandeling van de reservatie/de directe bestelling wordt dan verzorgd. De bestelling wordt van maandag tot vrijdag binnen 1 à 2 werkdagen verzonden. In het weekend en op feestdagen wordt er niet verzonden.

Artikel 7 - Levering, verzending en gebruik

De leveringswijze wordt in de productinformatie bij het artikel en in de bevestigingsmail aangeduid: verzendbaar of leveringsdienst. Alhoewel de verkoper zich naar best vermogen zal richten naar de gevraagde/afgesproken leveringsdatum, zijn de door de verkoper opgegeven leveringsdata niet bindend. Geen enkele vertraging in de levering kan aanleiding geven tot verbreking van verkoop / (terug-)betaling van het verschuldigd bedrag ten voordele van de koper. De levering gebeurt door Bpost en de verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het leveren op een andere datum dan de datum die wordt vooropgesteld door Bpost. Verzendingen geschieden steeds voor rekening en risico van de klant.

Na reservatie/bestelling en volledige betaling (inclusief kosten en lasten, nalatigheidsinteressen en vergoedingen) houdt de verkoper zich alle rechten voor op alle artikelen. Bij levering en na het tekenen voor ontvangst door de klant worden de gekochte artikelen eigendom van de klant. De klant mag onder geen enkel beding de artikelen verder verhuren of verkopen. Bij inbreuk wordt er een (geldelijke) boete opgelegd.

Het is mogelijk om via de verkoper beroep te doen op diensten van één of meerdere van de partners waar de verkoper mee samenwerkt. De verkoper kan op geen enkele manier verantwoordelijk gesteld worden voor eender welke schade/letsel/gebeurtenis veroorzaakt tijdens of naar aanleiding van het beroepen op de diensten van de partner.

Reservaties staan klaar in het afhaalpunt wanneer de klant deze komt ophalen.
Pimp that Party houdt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te verrichten.

Bestellingen worden op de voorziene/opgegeven datum geleverd op het door de klant opgegeven adres tot aan de voordeur (gelijkvloers). De klant staat zelf in voor verdere (ver)plaatsing, aansluiting en gebruik. De chauffeur zal bij elke levering vragen naar bewijs van identiteit. De klant tekent voor ontvangst van de levering. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de klant, zodra de afgifte van de goederen aan de klant plaatsvindt. Ingeval van heraanbieding, behoudt de verkoper zich het recht voor de hierdoor veroorzaakte kosten aan te rekenen aan de klant. Foutieve doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de klant en enige daardoor veroorzaakte kosten worden aan de klant verrekend.

Enkel artikelen die zich in de originele, gesloten en onbeschadigde verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur kunnen worden teruggenomen.

Zullen in geen geval worden teruggenomen: erg of extreem bevuilde, beschadigde of onvolledige, of geopende artikelen. Artikelen die beschadigd zijn dat ze niet meer verkocht kunnen worden.

Na reservering krijgt u van *Pimp that Party* een bevestigingsmail. Reservatie is pas definitief vanaf het moment dat het volledig verschuldigd bedrag (wordt per mail doorgegeven) van het feestpakket/ -artikel gestort is op rekeningnummer

IBAN BE39 6528 4647 3919 BIC HBKABE22
met de opgegeven vermelding (terug te vinden in de bevestigingsmail)

Bij schade of verlies van het feestpakket en/of inhoud hiervan is de klant verplicht de schade/het verlies aan te geven bij Bpost én bij *Pimp that Party*.

Tarieven:

De kosten voor het verzenden binnen België bedragen 7,50 euro (inclusief BTW) ongeacht het gewicht van het pakket.

De kosten voor het verzenden naar Nederland bedragen 9,50 (inclusief BTW) en voor de rest van het buitenland (Europa) bedragen de kosten 12,50 euro voor pakketten onder de één kg en 15 euro voor pakketten boven de één kg.

Artikel 8 - Verzuim

Indien de klant, om welke reden ook, nalaat een verschuldigde betaling geheel of gedeeltelijk te voldoen, is de klant vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Alsook een forfaitaire schadeloosstelling van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur ter vergoeding van de administratieve kost die hiervoor veroorzaakt wordt.

Artikel 9 - Klachten en Verantwoordelijkheid

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van de artikelen of andere tekortkoming bij de levering moet onmiddellijk worden gemeld, op straffe van verval van elk recht.

Klachten over een bestelling: koop/huur dienen schriftelijk aan *Pimp that Party* overgemaakt te worden:

binnen de vierentwintig uur na levering in geval van klacht wegens niet overeenstemmende levering,

binnen de vierentwintig uur na levering in geval van verborgen gebreken, direct na het ontdekken van het gebrek.

Het in ontvangst nemen van de goederen door de koper/huurder dekt elk mogelijk gebrek of niet-conformiteit die bij de in ontvangst name kon worden vastgesteld.

Pimp that Party verhuurt en verkoopt feestkoffers en -artikelen die enkel gebruikt mogen worden onder toezicht van een volwassene. De consument heeft de exclusieve verantwoordelijkheid er voor te zorgen dat steeds een volwassene aanwezig blijft bij het gebruik van de feestpakketten/ -artikelen, ter begeleiding en toezicht over de kinderen en het spel. De verkoper is niet verantwoordelijk voor eender welk schade/letsel dat zou veroorzaakt worden door gebruik van de feestpakketten/ -artikelen. De inhoud van het feestpakket of het feestartikel is niet geschikt voor kinderen onder de drie jaar. Tenzij anders vermeld.

Indien de inhoud van het feestpakket/ -artikel niet geschikt is voor kinderen van een bepaalde leeftijd boven de drie jaar, dan staat dat vermeld bij de productinformatie bij het artikel op de webshop.

Artikel 10 - Verzakingstermijn/herroepingsrecht

Deze bepaling is enkel van toepassing op reservaties/bestellingen geplaatst door een consument voor wat betreft de koop van feestpakketten/ -artikelen. De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de koop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 7 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op het sluiten van de dienstenovereenkomst. Er mag nog geen levering hebben plaatsgevonden.

De bestelling wordt kosteloos geannuleerd, mits schriftelijke kennisgeving aan de verkoper, tot 7 kalenderdagen na het afsluiten van de dienstenovereenkomst, zijnde bij plaatsen van de reservatie

/ de directe bestelling. Nadien is de volledige vergoeding verschuldigd als schadevergoeding bij annulatie of weigering van afname.

Dient de gelegenheidsdatum/leveringsdatum verschoven te worden, door een bepaalde te motiveren reden, dan zal *Pimp that Party* in overleg met de klant zoeken naar een andere geschikte datum.

De hierdoor veroorzaakte administratieve of andere ontstane kosten zullen aan de klant verrekend worden.

Artikel 11 - Overmacht

Pimp that Party kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van de verbintenis omwille van gebeurtenissen buiten de normale controle, inbegrepen productieonderbrekingen, moeilijkheden bij aanvoer of tekorten aan grondstoffen/ artikelen/werkkrachten/energie/transport of vertragingen in transport, stakingen, lock-outs, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsgeschillen, die hetzij *Pimp that Party*, hetzij de leveranciers van *Pimp that Party* raken en dit zelfs wanneer de gebeurtenissen voorzienbaar zijn.

Artikel 12 - Contact klantenservice

De klantendienst is steeds bereikbaar via e-mail.

Telefonisch via het nummer 0477 46 25 12: alle weekdays van 10u t.e.m. 12u en van 13.30u t.e.m. 19u. Op zaterdag van 9u tot 17u. Tenzij anders vermeld op de webshop.

Artikel 13 - Wijzigingen van de voorwaarden

Huidige voorwaarden kunnen steeds zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. Elke aankoop/ huur/reservatie na de wijziging, houdt een aanvaarding van de nieuwe voorwaarden in door de klant.

De voorwaarden kunnen worden aangevuld door andere voorwaarden indien hier expliciet naar verwezen wordt. Op elk bewijs van aankoop/verhuur/reservatie staat de vermelding dat bij het ontstaan van de koop-/huur-/reservatie-overeenkomst de voorwaarden automatisch worden aanvaard inclusief aanvullende en nieuwe voorwaarden. Ingeval van tegenstrijdigheid primeren de huidige voorwaarden.

Indien een artikel van de voorwaarden nietig wordt verklaard, zal deze nietigheid niets veranderen aan de geldigheid van de overige artikelen.

Artikel 14 - Bewijs

De klant aanvaardt dat elektronische communicatie en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.